

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ügyfélkapcsolati adatok kezeléséhez kapcsolódóan

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: **SOLAR CT Kft**

Képviseli: **Horváth Mónika ügyvezető**

Székhely: **9011 Győr, Ivánháza puszta 1.**

Telefonszám: **+36 20 558 8899**

E-mail: **h.monka85@gmail.com**

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: **Horváth Mónika**

Cím: **9011 Győr, Ivánháza puszta 1.**

Telefonszám: **+36 20 558 8899**

E-mail: **h.monka85@gmail.com**

3. A kezelt személyes adatok köre:

A **SOLAR CT Kft**-hez (továbbiakban: **SOLAR CT Kft**) jelenlegi, jövőbeli és potenciális ügyfelektől (továbbiakban: „Ügyfelek”) személyesen, telefonon, emailben vagy a SOLAR CT Kft online felületein (honlap, facebook és instagram profilok stb.) keresztül különféle megkeresések érkeznek, melyekben az Ügyfelek a SOLAR CT Kft által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kérnek tájékoztatást és információt. Ennek keretében a SOLAR CT Kft az Ön kapcsolattartási adatait kezeli és azt, hogy milyen szolgáltatások érdeklik Önt, így különösen tehát: az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, az Ön facebook vagy instagram profilján megjelenített adatok stb.

4. Az adatkezelés célja valamint jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön hozzájárulása (a SOLAR CT Kft megkeresésével Ön ehhez ráutaló magatartással beleegyezését adja), másrészt pedig az, hogy a SOLAR CT Kft eleget tudjon tenni az Ön megkeresésében foglalt tájékoztatáskérésnek. Amennyiben Ön valamely panasszal fordult hozzánk megkeresésében, úgy az adatkezelése jogalapja egyrészt a SOLAR CT Kft jogos érdekeinek védelme, másrészt hogy a SOLAR CT Kft eleget tudjon tenni az őt terhelő jogi kötelezettségeknek.

5. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre

Személyes adataihoz a SOLAR CT Kft alkalmazottai és megbízottai a feladataik teljesítéséhez szükséges mértékig rendelkeznek hozzáféréssel.

6. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A rögzített személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását a SOLAR CT Kft nem tervezi.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Ön által megadott személyes adatokat mindaddig kezeljük, míg az adatkezeléshez adott beleegyezését Ön vissza nem vonja. Amennyiben valamely személyes adat kezelése nem az Ön beleegyezésén alapszik (pl. ügyfélpanasz esetében), úgy a személyes adatokat a kapcsolódó ügy lezárásának évét követő év végéig őrizzük meg.

8. Az Ön jogai

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy tudomást szerezzen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve a kezelt személyes adatokról másolatot kérhet. A személyes adatok kezelése esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, a címzettekről, akikkel az adatokat közlik, a tárolás időtartamáról, automatizált döntéshozatal, profilalkotás tényéről és a kapcsolódó információkról.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére a SOLAR CT Kft helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult kezdeményezni, hogy a SOLAR CT Kft törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy egyébként ennek akadálya nincs, a SOLAR CT Kft köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat törölje.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Jogszabályban meghatározott esetekben (pl. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét) Ön jogosult a személyes adatai felhasználásának korlátozását kérni.

Tiltakozáshoz való jog: Jogosult tiltakozni is adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslathoz való jog

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz esetén, kérjük, forduljon hozzánk az 1-2. pontokban megadott elérhetőségeinken. Amennyiben panaszának elbírálásával nem ért egyet, jogosult az alábbi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

posta	1530 Budapest, Pf.: 5.
cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet
cím:	fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu

Panasz benyújtásának joga mellett bírósági jogorvoslatra is jogosult a SOLAR CT Kft székhelye, vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes bíróságon.